



MEDORA
HOTELS & RESORTS

**IZVJEŠĆE O ODRŽIVOSTI
HOTEL MEDORA AURI
2023**

Touch the sea, hug the mountain.

Medora Hotels and Resorts d.d., Mrkušića dvori 2, 21327 Podgora, Croatia
PHONE: +385 (0)21 601 700 • FAX: +385 (0)21 625 311 • info@medorahotels.com • www.medorahotels.com
IBAN: HR7124810001127002059 • SWIFT-BIC: KREZHR2X • IBAN: HR1723600001101605590 • SWIFT-BIC: ZABAHR2X
PIN/OIB: 90637704245 • MBS: 060008652 at the Commercial Court in Split • CAPITAL STOCK: 78.962.500,00 HRK paid entirely
DIRECTOR: Tihomir Antunović • PRESIDENT OF THE SUPERVISORY BOARD: Doc. Dr. Sc. Emil Mihalina



Sadržaj

UVOD	2
UTVRĐIVANJE CILJEVA OKOLIŠNOG I ODRŽIVOГ POSLOVANJA U 2021. GODINI.....	5
PLAN ZA 2023. GODINU.....	6
IZVJEŠĆE O ODNOSIMA U LOKALNOJ ZAJEDNICI.....	Error! Bookmark not defined.
IZVJEŠĆE IZ RADNIH ODNOSA.....	12
IZVJEŠĆE O SKRBI DJECE	Error! Bookmark not defined.
OCJENA SUKLADNOSTI SA ZAKONSKIM I DRUGIM UVJETIMA	Error! Bookmark not defined.

Touch the sea, hug the mountain.

Medora Hotels and Resorts d.d., Mrkušića dvori 2, 21327 Podgora, Croatia
PHONE: +385 (0)21 601 700 • FAX: +385 (0)21 625 311 • info@medorahotels.com • www.medorahotels.com
IBAN: HR7124810001127002059 • SWIFT-BIC: KREZHR2X • IBAN: HR1723600001101605590 • SWIFT-BIC: ZABAHR2X
PIN/OIB: 90637704245 • MBS: 060008652 at the Commercial Court in Split • CAPITAL STOCK: 78.962.500,00 HRK paid entirely
DIRECTOR: Tihomir Antunović • PRESIDENT OF THE SUPERVISORY BOARD: Doc. Dr. Sc. Emil Mihalina



UVOD

Hotel Medora Auri je hotel s 4 zvjezdice otvoren 4. srpnja 2016. godine.

Hotel se sastoji od:

- 253 smještajne jedinice
- 722 ležaja
- Recepције
- Lobby bar
- Hospitality usluge u sklopu turističke agencije
- Konferencijske dvorane
- Wellnessa sa dvije sobe za masažu, saunom (finska, turska i infracrvena) i whirlpoolom
- Restorana s vlastitim terasama
- Kuhinje sa svim pripadajućim prostorima
- Teretane
- Otvorenih bazena - za odrasle i djecu
- Dječje igraonice - 10. Kat
- Bara pored bazena
- Koktel bara Indigo
- Bistro Taste

Hotel Medora Auri odlučan je težiti poslovanju koje rezultira stalnim poboljšanjem kvalitete usluga, ali i nadilazi očekivanja gostiju i drugih klijenata.

Tim Medora Auri odlučuje se za stalno unaprjeđenje kvalitete usluga jer nastoji ispuniti očekivanja naših gostiju i ostalih klijenata. Predani smo zaštiti okoliša, poštivanju propisa i interesa lokalne zajednice i kulture, dobavljača, dioničara i zaposlenika. Vodi se računa o zaštiti djece i drugih ranjivih skupina u zajednici.

Touch the sea, hug the mountain.

Medora Hotels and Resorts d.d., Mrkušića dvori 2, 21327 Podgora, Croatia
PHONE: +385 (0)21 601 700 • FAX: +385 (0)21 625 311 • info@medorahotels.com • www.medorahotels.com
IBAN: HR7124810001127002059 • SWIFT-BIC: KREZHR2X • IBAN: HR1723600001101605590 • SWIFT-BIC: ZABAHR2X
PIN/OIB: 90637704245 • MBS: 060008652 at the Commercial Court in Split • CAPITAL STOCK: 78.962.500,00 HRK paid entirely
DIRECTOR: Tihomir Antunović • PRESIDENT OF THE SUPERVISORY BOARD: Doc. Dr. Sc. Emil Mihalina



Opće namjene i ciljevi:

A.) Zaposlenici

- Cijenimo naše osoblje tako što se prema njima odnosimo pošteno i s poštovanjem, pazeći da nitko ne bude diskriminiran, bez obzira na dob, invaliditet, nacionalnost, spol, rasu, političke stavove ili aktivnosti zaposlenika te vjersku ili seksualnu orijentaciju.
- Ozbiljni smo u pristupanju profesionalnom razvoju osoblja pružanjem obuke, pomaganjem našim zaposlenicima u obavljanju njihovih radnih zadataka, pokretanju poslovanja i nastavku karijere u našem društvu.
- Radimo u skladu s važećim zakonima i propisima o radu.
- Gdje god je to moguće, zapošljavamo djelatnike lokalne zajednice.
- Svoje osoblje obučavamo o predanosti održivom poslovanju kako bi razumjeli i aktivno se uključili u postizanje naših ciljeva.

B.) Lokalna zajednica

- Posvećeni smo održavanju bliskih odnosa s našom lokalnom zajednicom, osiguravajući da sva neriješena pitanja povezana s našim poslovanjem rješavamo u obostranom interesu.
- Kad god je to moguće, hranu i piće kupujemo od lokalnih dobavljača.
- Potičemo naše djelatnike na volontiranje u čišćenju plaže i sudjelovanje u humanitarnim akcijama.
- Dio prihoda koje ostvarujemo svojim poslovanjem dijelimo na humanitarne i ekološke programe.

C.) Zaštita djece

Zaštita djece je vrlo važna, posebice zaštita djece od seksualnog iskorištavanja. Naše osoblje obučavamo što trebaju poduzeti ako posumnjaju da je dijete u opasnosti. Osobno, kao direktor hotela, preuzimam odgovornost za zaštitu djece u objektu.

Uspjeh hotela Medora Auri ogleda se u našim zadovoljnim gostima, motiviranim zaposlenicima i ostvarenju poslovnih ciljeva.

Touch the sea, hug the mountain.

Medora Hotels and Resorts d.d., Mrkušića dvori 2, 21327 Podgora, Croatia

PHONE: +385 (0)21 601 700 • FAX: +385 (0)21 625 311 • info@medorahotels.com • www.medorahotels.com

IBAN: HR7124810001127002059 • SWIFT-BIC: KREZHR2X • IBAN: HR1723600001101605590 • SWIFT-BIC: ZABAHR2X

PIN/OIB: 90637704245 • MBS: 060008652 at the Commercial Court in Split • CAPITAL STOCK: 78.962.500,00 HRK paid entirely

DIRECTOR: Tihomir Antunović • PRESIDENT OF THE SUPERVISORY BOARD: Doc. Dr. Sc. Emil Mihalina



UTVRĐIVANJE CILJEVA OKOLIŠNOG I ODRŽIVOG POSLOVANJA U 2023. GODINI

Djelatnost hotela obuhvaća smještaj gostiju, organizaciju zabave i kongresa, pripremu i usluživanje hrane i pića.

Politika održivog poslovanja je objavljena s kojom su upoznati svi zaposlenici.

Aspekti okoliša definirani su za sve radne aktivnosti temeljem postupka „*Identifikacija i procjena aspekata okoliša*“.

Postavljeni su ciljevi za 2023. godinu te programi s definiranim odgovornostima i rokovima za njihovu provedbu.

Uprava je osigurala potrebna sredstva. Neophodna je potreba za obukom na temelju koje se svi radnici educiraju o sustavu održivosti te njihovoj ulozi i odgovornosti

Dokumentacija Sustava upravljanja kvalitetom i okolišem temelji se na Politici kvalitete i Politici održivog poslovanja. Nadzor rada provodi se temeljem Poslovnih uputa, a nadzor nad radom dobavljača provodi se na način da svi dobavljači koji svojom djelatnošću mogu utjecati na značajne aspekte okoliša moraju biti upoznati sa sustavom upravljanja održivim poslovanjem organizacije.

Evidencija "Izjava dobavljača" vodi se u sklopu dokumentacije sustava upravljanja kvalitetom i održivim poslovanjem. Hitne mjere i postupci provode se na temelju pisane procedure i vodi se evidencija o svakom incidentu. Periodična hitna kontrola provodi se jednom godišnje i evidentira se. Neusklađenosti, zapažanja i mogućnosti poboljšanja evidentiraju se u akcijskom planu na temelju korektivnih i preventivnih radnji koje se provode. Sukladno Godišnjem planu interne revizije za 2023. godinu, u hotelu Medora Auri provedena je interna revizija SUO-a koja je obuhvatila pregled ekonomskog dvorišta, pročišćavanja vode, hlađenja, materijalne i energetske kontrole, upravljanja otpadnim vodama, kemijskim i čvrstim vodno gospodarstvo, kotlovnica i kuhinja te sustav upravljanja okolišem, te stanari. Utvrđeno je da je sustav upravljanja okolišem potrebno što češće kontrolirati, pri čemu je edukacija zaposlenika izuzetno učinkovit instrument.

Svi navedeni nedostaci ušli su u akcijski plan, nakon čega su poduzete sve potrebne mjere za otklanjanje uočenih nedostataka. Ocjenom usklađenosti sa zakonskim i drugim zahtjevima potvrđena je usklađenost sa zahtjevima iz područja gospodarenja otpadom, otpadnih voda, emisija u zrak, gospodarenja energijom i upravljanja u izvanrednim situacijama. U Podgori je 20. 3. i 27. 4. 2023. održana vježba postupanja u slučaju izvanrednog događaja u okolišu.

Touch the sea, hug the mountain.

Medora Hotels and Resorts d.d., Mrkušića dvori 2, 21327 Podgora, Croatia

PHONE: +385 (0)21 601 700 • FAX: +385 (0)21 625 311 • info@medorahotels.com • www.medorahotels.com

IBAN: HR7124810001127002059 • SWIFT-BIC: KREZHR2X • IBAN: HR1723600001101605590 • SWIFT-BIC: ZABAHR2X

PIN/OIB: 90637704245 • MBS: 060008652 at the Commercial Court in Split • CAPITAL STOCK: 78.962.500,00 HRK paid entirely

DIRECTOR: Tihomir Antunović • PRESIDENT OF THE SUPERVISORY BOARD: Doc. Dr. Sc. Emil Mihalina



U 2021. i 2022. godini pokazalo se da je postojeći postupak Mjera i hitnih postupaka zadovoljavajući i da nema potrebe za njegovom revizijom.

Mogućnosti poboljšanja u narednom razdoblju su daljnje obrazovanje i usavršavanje zaposlenika te nadogradnja opreme koja će doprinijeti boljoj zaštiti okoliša, suradnja s lokalnom zajednicom i ostalim uključenim stranama. Jedan od najvećih izazova je educirati i nastaviti pravilno odvajati otpad te osvijestiti sve uključene u ekološki prihvatljiv rad koji pridonosi razvoju i održivosti cijele destinacije. Budući da je sustav uspostavljen, potrebno je naglasiti da su svi planirani ciljevi i programi kvalitete i zaštite okoliša realizirani do kraja 2018. godine, osim onih za koje se očekuje da će se kontinuirano unapređivati i kontrolirati. U 2023. godini Hotel Medora Auri planira smanjiti potrošnju energije za 20% u odnosu na 2022. godinu, plina za 15%, vode za 10% te povećati količinu selektivnog otpada – na način da se što više otpada odvoji i pravilno prikupi. Promatramo li isti radni period otvaranja hotela u 2019. i 2021. godini, potrošnja električne energije smanjena je za 63% u odnosu na 2022. godinu - 16,33 kWh naspram 11,86 kWh po gostu.

Potrošnja plina također je manja za 15,3% u odnosu na 2019. godinu. Cilj smanjenja potrošnje vode od 10% je postignut i to iznad očekivanja.

PLAN ZA 2023. GODINU

- Promicati sve politike koje predstavljaju i odnose se na cjelokupno poslovanje i poslovne aktivnosti
- Smanjiti potrošnju resursa u odnosu na 2022. godinu za 1,5%, potrošnju vode za 5% i miješanog otpada za dodatnih 5%
- Nastaviti s odvajanjem otpada i pravilnim skladištenjem
- Obnova Travellife certifikata
- Kontinuirana edukacija zaposlenika o gospodarenju otpadom
- Pravilno upravljanje dokumentacijom o gospodarenju otpadom
- Postojanje eko kompleta (kit za prosipanje na najfrekventnijim mjestima kretanja vozila)

Touch the sea, hug the mountain.

Medora Hotels and Resorts d.d., Mrkušića dvori 2, 21327 Podgora, Croatia

PHONE: +385 (0)21 601 700 • FAX: +385 (0)21 625 311 • info@medorahotels.com • www.medorahotels.com

IBAN: HR7124810001127002059 • SWIFT-BIC: KREZHR2X • IBAN: HR1723600001101605590 • SWIFT-BIC: ZABAHR2X

PIN/OIB: 90637704245 • MBS: 060008652 at the Commercial Court in Split • CAPITAL STOCK: 78.962.500,00 HRK paid entirely

DIRECTOR: Tihomir Antunović • PRESIDENT OF THE SUPERVISORY BOARD: Doc. Dr. Sc. Emil Mihalina

- Nabavka novih dodatnih koševa za otpatke unutar hotelskih prostora koje koriste gosti
Daljnje informiranje radnika i gostiju o potrebi štednje vode i energije (plakati, naljepnice, edukacija i sl.)
- Kontinuirana edukacija zaposlenika i podizanje svijesti o mjerama održivog poslovanja
- Edukacija stanovništva o mogućnostima zapošljavanja u Medora hotelima i ljetovalištima d.d. kroz eksternu komunikaciju - Dan otvorenih vrata za zaposlenike, brošure za zapošljavanje i sl.
- Poboljšanje komunikacije zaposlenika i višeg menadžmenta kroz zajedničke sastanke putem kutija za anonimne i neanonimne upitnike Radničkom vijeću, dnevna izvješća i sl.
- Uvođenje sustava nagrađivanja zaposlenika - programa nagrađivanja i priznanja za održavanje domaćinstva
- Nastavak projekta „Biokovo“
- Poticanje nediskriminacije između radnih kolega ili prilikom zapošljavanja
- Provođenje interne revizije kvalitete Vedran Marinović (voditelj objekta)
- Poticanje suradnje s lokalnom zajednicom (prodavači, priredbe, glazbena događanja, izleti, posjeti mjestima od posebnog kulturnog značaja...)
- Redizajn i korištenje kartice održivosti koja se daje gostima kako bi bili upoznati s radnjama koje Medora poduzima za održivost
- Educirati zaposlenike o važnosti zaštite prava djece i postupanja kada je to potrebno
- Zamjena plastičnih proizvoda gdje god je to moguće proizvodima od obnovljivih materijala
- Sve higijenske potrepštine i kozmetika pakirani su u kutije od recikliranog materijala
- Medora fit program - poticanje zaposlenika na korištenje fitness dvorane u privatno vrijeme - cilj; poboljšanje psihičkog i tjelesnog zdravlja zaposlenika

Promatramo li isti radni period otvaranja hotela 2022. i 2023. godine, smanjena je potrošnja električne energije. Razlog tome je veći broj gostiju u istom razdoblju, te bolje upravljanje objektom i uključenost svih zaposlenika u kontrolu rada sustava.

Touch the sea, hug the mountain.

Medora Hotels and Resorts d.d., Mrkušića dvori 2, 21327 Podgora, Croatia
PHONE: +385 (0)21 601 700 • FAX: +385 (0)21 625 311 • info@medorahotels.com • www.medorahotels.com
IBAN: HR7124810001127002059 • SWIFT-BIC: KREZHR2X • IBAN: HR1723600001101605590 • SWIFT-BIC: ZABAHR2X
PIN/OIB: 90637704245 • MBS: 060008652 at the Commercial Court in Split • CAPITAL STOCK: 78.962.500,00 HRK paid entirely
DIRECTOR: Tihomir Antunović • PRESIDENT OF THE SUPERVISORY BOARD: Doc. Dr. Sc. Emil Mihalina



MEDORA

HOTELS & RESORTS

Tablica 2. Potrošnja energije u godini 2022. - 2023



Energy Management Report

HOTEL "Medora Auri"

Report last updated on: 16.09.2023

Electricity	Occupancy			Totals				Energy Consumption per Guest			
	2021		2022	2021	2022	2023	2023	2021	2022	2022	2023
	kWh	EUR	kWh	EUR	kWh	EUR	kWh	kWh	EUR	kWh	EUR
January	0	0	0	29.119	3.279,69	27.768	2.950,59	22.157	2.794,56	-	-
February	0	0	0	38.553	4.146,11	24.423	2.875,67	29.637	3.556,31	-	-
March	0	0	0	42.789	5.218,62	57.364	7.184,56	69.551	7.880,11	-	-
April	479	11.039	9.541	41.444	4.581,58	167.073	18.801,90	203.660	22.540,07	87	9,56
May	2.337	17.652	21.292	81.941	9.829,24	192.084	21.351,46	232.384	25.521,48	35	4,21
June	17.646	24.291	27.290	221.604	24.513,22	280.778	30.676,41	292.520	31.890,91	13	1,39
July	29.487	31.750	34.275	306.661	32.898,20	316.071	34.251,94	362.949	39.393,76	10	1,12
August	30.738	32.257	33.724	289.316	31.164,77	301.640	32.591,68	350.659	38.346,36	9	1,01
September	19.940	23.295	0	238.126	26.644,55	223.984	25.166,67	0	0,00	12	1,34
October	7.320	10.737	0	137.003	15.334,97	156.406	19.486,69	0	0,00	19	2,09
November	0	0	0	34.972	3.982,85	36.012	4.239,43	0	0,00	-	-
December	0	0	0	29.760	3.175,32	22.446	342,06	0	0,00	-	-
Total	107.947	151.021	126.122	1.491.288	164.769,12	1.806.049	199.919,05	1.563.517	171.923,56	185	20,72
										81	9,16
										64	7,02

Tablica 2. Potrošnja ulja 2022. - 2023. godina



Energy Management Report

HOTEL "Medora Auri"

Report last updated on: 16.09.2023

Fuel Oil	Occupancy			2021				2022				2023				Oil Consumption per Guest			
	2021		2022	2023	kWh	EUR	kWh	EUR	kWh	EUR	kWh	kWh	EUR	kWh	EUR	kWh	EUR		
	2021	2022	2023	kWh	EUR	kWh	EUR	kWh	EUR	kWh	EUR	kWh	EUR	kWh	EUR	kWh	EUR		
January	0	0	0	0	0,00	0	0,00	0	0,00	-	-	-	-	-	-	-	-		
February	0	0	0	0	0,00	0	0,00	29.950	2.312,17	-	-	-	-	-	-	-	-		
March	0	0	0	0	0,00	0	0,00	0	0,00	-	-	-	-	-	-	-	-		
April	479	11.039	9.541	0	0,00	49.999	4.654,55	0	0,00	-	-	5	0,42	-	-	-	-		
May	2.337	17.652	21.292	69.670	3.450,85	0	0,00	0	0,00	30	1,48	-	-	-	-	-	-		
June	17.646	24.291	27.290	69.660	3.716,77	50.139	5.056,38	0	0,00	4	0,21	2	0,21	-	-	-	-		
July	29.487	31.750	34.275	0	0,00	49.690	5.849,47	0	0,00	0	0,00	2	0,18	-	-	-	-		
August	30.738	32.257	33.724	0	0,00	49.730	4.663,31	0	0,00	0	0,00	2	0,14	-	-	-	-		
September	19.940	23.295	0	50.039	2.699,87	50.149	5.013,95	0	0,00	3	0,14	2	0,22	-	-	-	-		
October	7.320	10.737	0	30.009	1.968,33	29.940	3.261,54	0	0,00	4	0,27	3	0,30	-	-	-	-		
November	0	0	0	0	0,00	0	0,00	0	0,00	-	-	-	-	-	-	-	-		
December	0	0	0	57.011	3.215,83	0	0,00	0	0,00	-	-	-	-	-	-	-	-		
Total	107.947	151.021	126.122	276.390	15.051,65	279.647	28.499,20	29.950	2.312,17	40	2,09	15	1,48	0	0,00	-	-		

Touch the sea, hug the mountain.

Medora Hotels and Resorts d.d., Mrkušića dvori 2, 21327 Podgora, Croatia

PHONE: +385 (0)21 601 700 • FAX: +385 (0)21 625 311 • info@medorahotels.com • www.medorahotels.com

IBAN: HR7124810001127002059 • SWIFT-BIC: KREZHR2X • IBAN: HR1723600001101605590 • SWIFT-BIC: ZABAHR2X

PIN/OIB: 90637704245 • MBS: 060008652 at the Commercial Court in Split • CAPITAL STOCK: 78.962.500,00 HRK paid entirely

DIRECTOR: Tihomir Antunović • PRESIDENT OF THE SUPERVISORY BOARD: Doc. Dr. Sc. Emil Mihalina



Tablica 2. Potrošnja prirodnog plina u godini 2022. – 2023

Potrošnja plina manja je za 15,3% u odnosu na 2022. godinu za isto radno razdoblje. Razlog nižeg je bolje upravljanje sustavom.



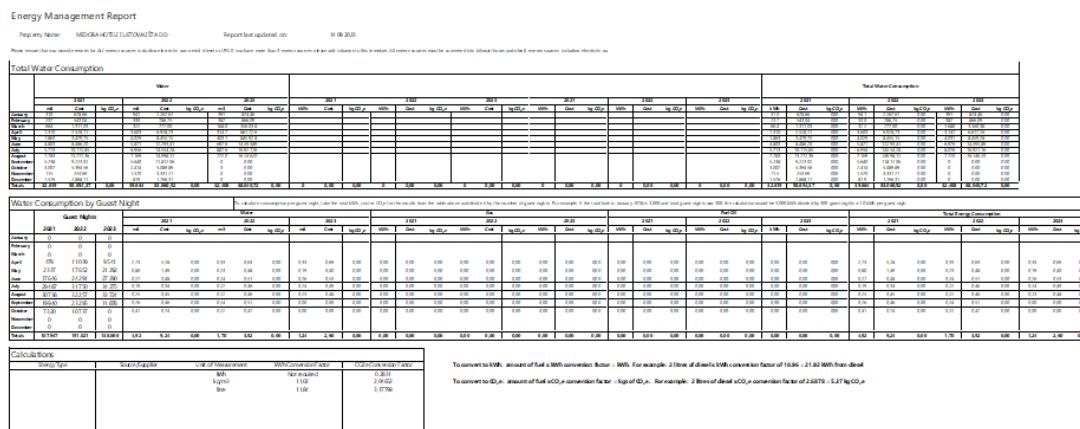
Energy Management Report

HOTEL "Medora Auri"

Report last updated on: 16.09.2023

Gas	Occupancy			Totals						Natural Consumption per Guest						
	2021		2022	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023	
	kWh	EUR	kWh	EUR	kWh	EUR	kWh	EUR	kWh	kWh	EUR	kWh	kWh	EUR	kWh	EUR
January	0	0	0	4,718	212,51	3,347	366,38	3,961	386,86	-	-	-	-	-	-	-
February	0	0	0	4,687	211,80	2,797	294,95	3,455	299,20	-	-	-	-	-	-	-
March	0	0	0	4,423	199,71	62,344	6,195,49	2,529	194,38	-	-	-	-	-	-	-
April	479	11,039	9,541	1,889	85,62	2,164	285,17	46,455	3,640,95	4	0,18	0	0,03	5	0,38	-
May	2,337	17,652	21,292	1,505	68,24	1,291	152,52	45,261	3,175,76	1	0,03	0	0,01	2	0,15	-
June	17,646	24,291	27,290	39,354	2,282,71	37,996	3,821,24	45,080	2,937,33	2	0,13	2	0,16	2	0,11	-
July	29,487	31,750	34,275	38,905	2,546,02	25,797	2,538,12	46,294	3,516,37	1	0,09	1	0,08	1	0,10	-
August	30,738	32,257	33,724	38,567	2,618,06	38,998	3,537,10	44,998	3,584,34	1	0,09	1	0,11	1	0,11	-
September	19,940	23,295	0	51,371	3,556,02	51,757	4,612,02	0	0,00	3	0,18	2	0,20	-	-	-
October	7,320	10,737	0	38,460	3,089,79	1,080	115,16	0	0,00	5	0,42	0	0,01	-	-	-
November	0	0	0	1,754	74,00	3,109	385,55	0	0,00	-	-	-	-	-	-	-
December	0	0	0	5,591	685,54	3,088	455,04	0	0,00	-	-	-	-	-	-	-
Total	107,947	151,021	126,122	231,223	15,630,02	233,769	22,758,73	238,033	17,735,19	17	1,11	6	0,59	11	0,85	

Tablica 3. Potrošnja vode u godini 2022. – 2023



Touch the sea, hug the mountain.

Medora Hotels and Resorts d.d., Mrkušića dvori 2, 21327 Podgora, Croatia

PHONE: +385 (0)21 601 700 • FAX: +385 (0)21 625 311 • info@medorahotels.com • www.medorahotels.com

IBAN: HR7124810001127002059 • SWIFT-BIC: KREZHR2X • IBAN: HR1723600001101605590 • SWIFT-BIC: ZABAHR2X

PIN/OIB: 90637704245 • MBS: 060008652 at the Commercial Court in Split • CAPITAL STOCK: 78.962.500,00 HRK paid entirely

DIRECTOR: Tihomir Antunović • PRESIDENT OF THE SUPERVISORY BOARD: Doc. Dr. Sc. Emil Mihalina



godina	m3/ gost/dan	Hrk/ dan
2021.	0,29 m3 gost/dan	3,67 hrk/guest/ dan
2022.	0,21 m3/ gost/dan	3,46 hrk/guest/ dan
2023.	0,19 m3/ gost/dan	3,12 hrk/guest/ dan

Cilj smanjenja potrošnje vode za 10% je postignut. Razlozi za isto mogu se objasniti

Tablica 4. Gospodarenje otpadom 2022. - 2023. godina

Hazardous Substance Register											
1	Property Name:	MEDORA HOTEL I LIETOVALIŠTA D.D.									
2	Department:	Auri Hotel and Orbis Camp									
3	Completed by:	Krunoslav Rogošić									
4	Date:	15.09.2023									
5	Please ensure that you provide details of ALL hazardous or harmful substances. This could include chemicals, refrigerants, paints, lightbulbs, toners, glues and batteries.										
6	Name of substance	Manufacturer/Brand name	Use/Purpose	Estimated amount used per year (e.g. from usage report)	Storage Requirements	much is stored	Required Personal Protective Equipment	Required Documentation	Hazard to health and/or environment	Actions taken to minimise risk	
7	(e.g. batteries or chlorine)	(e.g. Eveready or ABC Pool)	(e.g. pool cleaning, oven cleaning, sealing gun)	(from usage report)	(e.g. in cell/bat, separate from other chemicals, in locked cupboard, wear equipment, available outside whenever in storage or usage)	(based on manufacturer instruction, dev or internal policy)	(e.g. incident reports, instructions)	(Low, Medium or High - You can find this information on the MSDS sheets)	(e.g. automatic dosage, training etc.)	(from external national, international and industry standards - You can find this information on the MSDS sheets)	
8	Toners	M.C.L.-PRODM D.O.O. Trogovina i usluge Mikronis Alca, Eurolaser, Ivero	Office usage	120	-	41	Internal policy	Instructions	Low	Training	Local
9	13	14	15	16	Pool cleaning, oven, sealing leaks	15000	In locked cupboard	6773,99	based on manufacturer instructions	Automatic dosage	Local
10	12	13	14	15	Office usage	320	Office ICT	286	based on manufacturer instructions	Training	Local
11	12	13	14	15	Separate from other chemicals	90	Separate from other chemicals	76	based on manufacturer instructions	Automatic dosage	Local
12	13	14	15	16	Office usage	29	Office	29	based on manufacturer instructions	Training	Local
13	14	15	16	17							

Iz gornje tablice otpada u odnosu na 2022. godinu vidljivo je da je hotel Medora Auri povećao količine selektivnog otpada u 2023. godini što znači da je podigao svijest i bolje organizirao odvajanje otpada.

Iz tablice je vidljivo da smo značajno smanjili količinu papirnog otpada.

Zaposlenici odjela puno su bolje educirani o važnosti prikupljanja i odvajanja otpada.

Ne postoji plastična ambalaža u obliku boca jer se ona vraća dobavljaču.

Iako su količine miješanog otpada uvijek iste - to nije tako, već Komunalno poduzeće Podgora hotel naplaćuje prema kvadraturi objekta, bez obzira na količinu pražnjenja kontejnera.

Plan za 2023. godinu uključuje sljedeće:

- Proširiti količine selektivnog otpada
- Kontinuirana edukacija zaposlenika
- Nastavite koristiti povratnu ambalažu za voće i povrće
- Zamijenite plastične slamke biorazgradivim materijalima i potpuno odložite plastiku gdje god je to moguće

Touch the sea, hug the mountain.

Medora Hotels and Resorts d.d., Mrkušića dvori 2, 21327 Podgora, Croatia

PHONE: +385 (0)21 601 700 • FAX: +385 (0)21 625 311 • info@medorahotels.com • www.medorahotels.com

IBAN: HR7124810001127002059 • SWIFT-BIC: KREZHR2X • IBAN: HR1723600001101605590 • SWIFT-BIC: ZABAHR2X

PIN/OIB: 90637704245 • MBS: 060008652 at the Commercial Court in Split • CAPITAL STOCK: 78.962.500,00 HRK paid entirely

DIRECTOR: Tihomir Antunović • PRESIDENT OF THE SUPERVISORY BOARD: Doc. Dr. Sc. Emil Mihalina

IZVJEŠĆE O ODNOSIMA U LOKALNOJ ZAJEDNICI

U skladu s Politikom nabave, kupujemo lokalne proizvode i koristimo lokalne usluge kad god je to moguće te potičemo i promičemo lokalnu baštinu nudeći autentične izlete, doživljaje našim gostima.

Medora Hotels & Resorts d.d. na različite načine sudjeluje u potporama i sponzorstvima te aktivnostima raznih lokalnih udruga.

Nažalost, udio lokalnog hotelskog osoblja smanjio se za 7% u zadnje 2 godine jer je dosta kvalitetnih radnika otišlo iz Hrvatske u inozemstvo.

Tablica 5. Udio lokalnih zaposlenika u hotelu Medora Auri

The evening animation program is fully performed by local musicians (T&T, Sunrise duo, local performance artists, etc.)

Večernji animacijski program u potpunosti izvode domaći glazbenici (T&T, Sunrise duo, domaći izvođači itd.)

U suradnji s Turističkom zajednicom organiziramo tradicionalne ribarske večeri, promocije domaćih proizvoda, nastupe folklornih izvođača u sklopu KUD-a.

U suradnji s Turističkom zajednicom organiziramo promociju domaćih proizvoda na sajmu na platou Medora i tradicionalnu ribarsku večer.

15.08.2023

Lokalni djelatnici	64
Nelokalni zaposlenici	89
Ukupan broj zaposlenih	153
% lokalnog stanovništva	42%

Touch the sea, hug the mountain.

Medora Hotels and Resorts d.d., Mrkušića dvori 2, 21327 Podgora, Croatia
PHONE: +385 (0)21 601 700 • FAX: +385 (0)21 625 311 • info@medorahotels.com • www.medorahotels.com
IBAN: HR7124810001127002059 • SWIFT-BIC: KREZHR2X • IBAN: HR1723600001101605590 • SWIFT-BIC: ZABAHR2X
PIN/OIB: 90637704245 • MBS: 060008652 at the Commercial Court in Split • CAPITAL STOCK: 78.962.500,00 HRK paid entirely
DIRECTOR: Tihomir Antunović • PRESIDENT OF THE SUPERVISORY BOARD: Doc. Dr. Sc. Emil Mihalina



IZVJEŠĆE IZ RADNIH ODNOSEA

U 2023. godini nastavili smo s Projektom korporativne kulture u kojem su sudjelovali svi zaposlenici Medora Auri (voditelji, stalni i sezonski djelatnici). Testiranje je provedeno na temelju sedam kriterija, a to su: organizacija posla, upravljanje, obrazovanje, odnos prema poslodavcu, prilike za karijeru, plaća, te ravnoteža između života i posla. U anonimnoj anketi povrat ankete bio je 81% od ukupnog broja zaposlenih. Ukupna razina zadovoljstva zaposlenika u Hotelu Medora Auri je 3,4 (menadžeri - 4,1; stalni zaposlenici - 3,8; sezonski radnici - 3,3), što je + 1 bod u odnosu na 2018. godinu.

Cilj je u 2023. godini još više potaknuti zaposlenike na sudjelovanje u projektu, kako bi imali jasniju sliku o zadovoljstvu zaposlenika. Također nam je cilj povećati zadovoljstvo zaposlenika do ocjene 3,8 ulaganjem u profesionalni razvoj zaposlenika, razvojem novih programa nagrađivanja, ranim zapošljavanjem za duži operativni rad te zadržavanjem kvalitetnih zaposlenika.

IZVJEŠĆE O SKRBI DJECE

U razdoblju izvještaja o održivosti izrađena je i u potpunosti implementirana procedura za zaštitu djece koju Društvo ističe kao važan dio shvaćanja ozbiljnosti zaštite prava djece.

Od početka rada Hotela Medora Auri nije bilo slučajeva zlostavljanja djece ili prijetnji djeci.

Svi zaposlenici hotela prošli su edukaciju o zaštiti djece te se redovito podsjećaju na važnost brige o djeci.

Edukaciju su proveli HOD-ovi. Edukacijom omogućujemo razvoj i održavanje specifičnih kompetencija u području zaštite djece od zlostavljanja i zanemarivanja.

OCJENA SUKLADNOSTI SA ZAKONSKIM I DRUGIM UVJETIMA

Touch the sea, hug the mountain.

Medora Hotels and Resorts d.d., Mrkušića dvori 2, 21327 Podgora, Croatia
PHONE: +385 (0)21 601 700 • FAX: +385 (0)21 625 311 • info@medorahotels.com • www.medorahotels.com
IBAN: HR7124810001127002059 • SWIFT-BIC: KREZHR2X • IBAN: HR1723600001101605590 • SWIFT-BIC: ZABAHR2X
PIN/OIB: 90637704245 • MBS: 060008652 at the Commercial Court in Split • CAPITAL STOCK: 78.962.500,00 HRK paid entirely
DIRECTOR: Tihomir Antunović • PRESIDENT OF THE SUPERVISORY BOARD: Doc. Dr. Sc. Emil Mihalina



MEDORA
HOTELS & RESORTS

Provjedena je ocjena usklađenosti obveza iz područja hrane, okoliša, zaštite na radu, zaštite od požara, sigurnosti, financija i računovodstva, rada i ljudskih prava, općih zakona i internih akata te ažuriranje dozvola i licenci.

Ocjrenom sukladnosti utvrđeno je da nema nesukladnosti te da hotel Medora Auri udovoljava svim propisanim zahtjevima i onim dodatnim zahtjevima koje smo odlučili primijeniti, a koji se odnose na prethodno navedena područja.

Touch the sea, hug the mountain.

Medora Hotels and Resorts d.d., Mrkušića dvori 2, 21327 Podgora, Croatia
PHONE: +385 (0)21 601 700 • FAX: +385 (0)21 625 311 • info@medorahotels.com • www.medorahotels.com
IBAN: HR7124810001127002059 • SWIFT-BIC: KREZHR2X • IBAN: HR1723600001101605590 • SWIFT-BIC: ZABAHR2X
PIN/OIB: 90637704245 • MBS: 060008652 at the Commercial Court in Split • CAPITAL STOCK: 78.962.500,00 HRK paid entirely
DIRECTOR: Tihomir Antunović • PRESIDENT OF THE SUPERVISORY BOARD: Doc. Dr. Sc. Emil Mihalina